

# SZKOLENIE

# LEGATO

INSTITUTE OF QUALITY™

EFFECTIVE PROBLEM  
SOLVING  
WG PODRĘCZNIKA  
AIAG



**LEGATO**  
INSTITUTE OF QUALITY



# PROGRAM

## 1. IDENTYFIKACJA PROBLEMU

- Analiza Pareto
- Diagram SIPOC
- Analiza IS/ IS NOT
- Histogram
- Współczynniki zdolności procesu Cp i Cpk
- Analiza Systemów Pomiarowych MSA – Gage R&R

## 2. POWSTRZYMANIE

- Proces powstrzymania

## 3. TRYB AWARYJNY & ANALIZA PRZYCZYN ŹRÓDŁOWYCH (RCA)

- Burza mózgów
- Diagram przyczynowo-skutkowy (Ishikawa fishbone)
- Analiza 5WHY
- Planowanie eksperymentów (DoE)
- Testowanie hipotez (Test CHI Kwadrat)
- Wykres punktowy & współczynnik korelacji Pearsona

## 4. WYBÓR I WDRAŻANIE DZIAŁAŃ KORYGUJĄCYCH

- Matryca decyzji
- Wykres Gantta

## 5. KONTROLA & STANDARYZACJA

- Plan kontroli procesu
- Error-proofing

Czas trwania: 2 dni, 14h

