



PEŁNOMOCNIK I AUDITOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ WG ISO 9001:2015

CEL SZKOLENIA

Szkolenie przeznaczone jest dla osób reprezentujących organizacje, które mają już wdrożony system zarządzania jakością wg normy ISO 9001, są w trakcie jego wdrażania lub planują wdrożenie oraz dla osób chcących zajmować się audytowaniem systemów jakości

Szkolenie przygotowujące do samodzielnego planowania, przeprowadzania i dokumentowania wewnętrznych audytów systemów zarządzania jakością wg nowej normy ISO 9001:2015

PROFIL UCZESTNIKA

Szkolenie jest skierowane do:

- ✓ Osób zaangażowanych w projektowanie i zarządzanie systemami zarządzania jakością
- ✓ Pełnomocników ds. Jakości, pracowników i kierowników działów zarządzania lub kontroli jakości oraz pracowników laboratoriów zakładowych
- ✓ Pracowników odpowiedzialnych za nadzór i weryfikację systemu zarządzania jakością
- ✓ Osób zainteresowanych nabyciem umiejętności audytowania systemów zarządzania jakością i pogłębianiem wiedzy z zakresu normy ISO 9001

KORZYŚCI

- ✓ Prosty i przyjazny w odbiorze przekaz treści związanych z normą ISO 9001
- ✓ Praktyczne aspekty pozwalające wprost wdrożyć omówione rozwiązania w przedsiębiorstwie - cenimy wygodę i praktyczne rozwiązania
- ✓ Po szkoleniu uczestnicy potrafią sprawnie zarządzać systemem jakości, dzięki czemu stanowią zaporę przed ewentualnymi problemami z jakością
- ✓ Dzięki pozyskanej wiedzy zapewniają sprawne przejście przez audyty certyfikacyjne, oraz klientów
- ✓ W trakcie szkolenia można pozyskać ofertę z wyceną certyfikacji systemu zarządzania jakością

Informacje na temat szkolenia

PROGRAM SZKOLENIA

MODUŁ I. Wymagania normy ISO 9001:2015

Wstęp: kontekst organizacji | podejście procesowe | podejście oparte na ryzyku | podstawowe terminy i definicje

Wymagania normy ISO 9001:2015 (analiza porównawcza z normą ISO 9001:2008)

Kontekst organizacji: zrozumienie swojej organizacji | zakres systemu | system zarządzania jakością

Przywództwo: przywództwo i zaangażowanie kierownictwa | skupienie się na wymaganiach klienta | polityka jakości | odpowiedzialności i role w organizacji

Planowanie systemu zarządzania jakością: zarządzanie ryzykami i szansami | cele jakości | planowanie zmian

Zasoby: ludzie | infrastruktura | środowisko procesu | nadzór nad sprzętem kontrolno-pomiarowym | kompetencje i świadomość pracowników | komunikacja | zarządzanie dokumentacją

Operacje: planowanie i kontrolowanie operacji | wymagania dla produktów i usług | własność klienta | identyfikowalność | projektowanie i rozwój | kontrola procesów zewnętrznych | dostarczanie produktów i usług | weryfikacja produktów i usług | zarządzanie produktami niezgodnymi

Doskonalenie: zadowolenie klienta | analizy i rozwój | audit wewnętrzny | przegląd zarządzania

Działania wdrożeniowe: zarządzanie niezgodnościami & działania korygujące | ciągłe doskonalenie

MODUŁ II. Audytowanie Systemów Jakości – zapoznanie się z normą ISO 19011

- ✓ Terminy i definicje
- ✓ Zasady i techniki audytowania
- ✓ Fazy audytu: zainicjowanie audytu | przegląd dokumentacji | przygotowanie audytu
- ✓ Wykonanie audytu - spotkanie otwierające | komunikacja
- ✓ Psychologia audytu
- ✓ Proces dochodzenia do wniosków z audytu | gromadzenie informacji | rodzaje pytań
- ✓ Ustalenia z audytu – postępowanie z niezgodnościami
- ✓ Wnioski z audytu
- ✓ Przeprowadzenie audytu wewnętrznego
- ✓ Działania poaudytowe
- ✓ Egzamin audytorski

Czas trwania - 2 dni; 9.00 - 15.30

CERTYFIKATY

- ✓ Pełnomocnika i Auditora Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015 Lubuskiego Instytutu Jakości (polsko-angielski)/ po szkoleniu
- ✓ *Pełnomocnika i Auditora Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015 - międzynarodowej jednostki certyfikującej (dodatkowy - 100 zł brutto) | do 2 tygodni po szkoleniu*