

# ZAKRES PROGRAMOWY



**Temat: „ISO 9001:2015 – zarządzanie jakością w pigułce”**

## **WSTĘP**

- ✓ ISO 9001 – niepotrzebne papiery, czy potrzebne narzędzie biznesowe?

## **MODUŁ 1**

- ✓ Kontekst organizacji – nowe pojęcie na starych zasadach
- ✓ Myślenie oparte na ryzyku – pusty slogan, czy konieczność?

## **MODUŁ 2**

- ✓ Wymagania dotyczące wyrobów i komunikacja z klientem
- ✓ Zadowolenie klienta – co wiemy o naszych klientach?

---

**Prowadzący: Krzysztof Bielański, LUBUSKI INSTYTUT JAKOŚCI**

### ***Skrócone portfolio trenera:***

- *Auditor Wiodący ISO 9001 & ISO 22000 (realizujący certyfikacje w ramach współpracy z jednostkami certyfikującymi)*
- *Ekspert Techniczny ISO 9001 & ISO 22000 - Polskie Centrum Akredytacji*
- *Trener Biznesu International Education Society*
- *Six Sigma Black Belt International Six Sigma Institute*
- *Wykładowca studiów Executive MBA*