

SZKOLENIE

ZARZĄDZANIE ZMIANĄ
ORGANIZACYJNĄ Z
WYKORZYSTANIEM
DESIGN THINKING

JAK SKUTECZNIE
WPROWADZAĆ ZMIANY

LEGATO

INSTITUTE OF QUALITY™

KONTAKT

+48 880181426
INFO@LIJ.COM.PL



LEGATO
INSTITUTE OF QUALITY



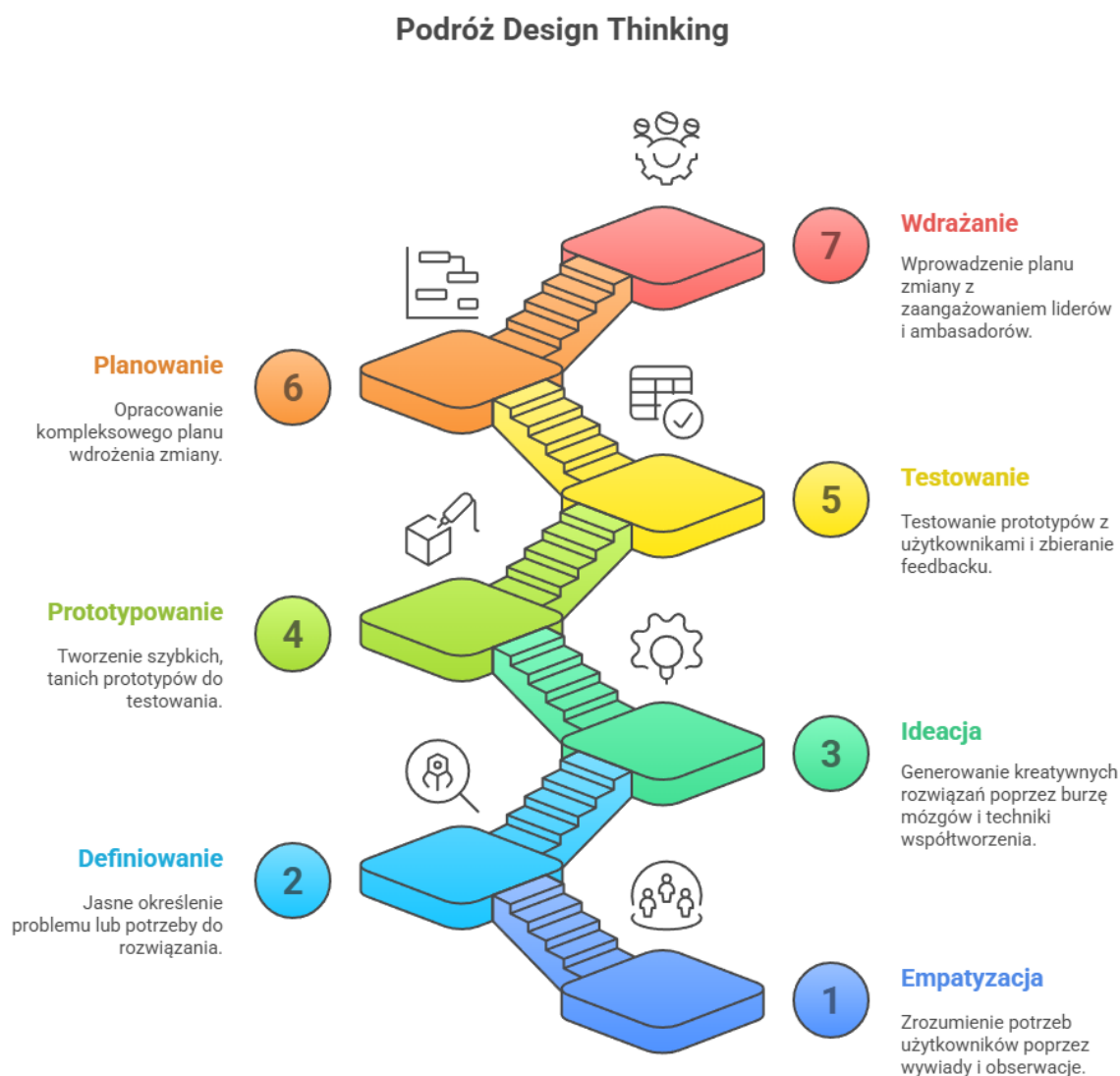
Cel szkolenia

Nauczyć uczestników, jak projektować i wdrażać zmiany organizacyjne w sposób skuteczny, angażujący i oparty na zrozumieniu ludzi.

Szkolenie łączy metodologię Design Thinking z kluczowymi zasadami zarządzania zmianą.

Grupa docelowa

- Liderzy zmian, menedżerowie, HR, PM
- Zespoły projektowe
- Osoby wdrażające nowe systemy, procesy, strategie
- Uczestnicy transformacji cyfrowej, reorganizacji lub zmian kultury organizacyjnej



Czas trwania

2 dni, 14h

PROGRAM

Wprowadzenie do zarządzania zmianą

- Dlaczego zmiany się nie udają?
- Czynniki sukcesu i porażki
- Kluczowe modele zmian (Kotter, ADKAR, Bridges)

Design Thinking jako podejście do zmiany

- Co to jest Design Thinking i dlaczego działa w zarządzaniu zmianą?
- 5 faz procesu
- Projektowanie doświadczenia pracownika / klienta / użytkownika

Empatyzacja – zrozum ludzi, zanim zmienisz proces

- Persona pracownika / klienta
- Wywiady, shadowing, obserwacja
- Empathy Map

Definiowanie problemu / potrzeby

- Jak nazwać wyzwanie, które ludzie uznają za ważne?
- Narzędzia: mapa interesariuszy, 5 Why, definiowanie wyzwania

Ideacja – tworzenie rozwiązań na miarę ludzi

- Techniki generowania pomysłów (brainstorming, SCAMPER, co-creation)
- Współtworzenie jako element zarządzania zmianą
- Wybór najlepszego pomysłu (matryca wartości i wysiłku)

Prototypowanie i testowanie zmiany

- Jak budować szybkie, tanie prototypy rozwiązań
- Testowanie pomysłów z zespołem / użytkownikiem
- Zbieranie i interpretacja feedbacku

Planowanie i wdrażanie zmiany

- Komunikacja zmiany
- Mapa wdrożenia zmiany
- Rola lidera i ambasadorów zmiany

