

SZKOLENIE

LEGATO

INSTITUTE OF QUALITY™

PEŁNOMOCNIK I
AUDITOR
WEWNĘTRZNY
SYSTEMU
ZARZĄDZANIA
JAKOŚCIĄ
WG ISO 9001:2015



LEGATO
INSTITUTE OF QUALITY



SESJA I. Wymagania normy ISO 9001:2015

- Kontekst organizacji: zrozumienie swojej organizacji | zakres systemu | system zarządzania jakością
- Przywództwo: przywództwo i zaangażowanie kierownictwa | skupienie się na wymaganiach klienta | polityka jakości | odpowiedzialności i role w organizacji
- Planowanie systemu zarządzania jakością: zarządzanie ryzykami i szansami | cele jakości | planowanie zmian
- Zasoby: ludzie | infrastruktura | środowisko procesu | nadzór nad sprzętem kontrolno-pomiarowym | kompetencje i świadomość pracowników | komunikacja | zarządzanie dokumentacją
- Działania operacyjne: planowanie i kontrolowanie operacji | wymagania dla produktów i usług | własność klienta | identyfikowalność | projektowanie i rozwój | kontrola procesów zewnętrznych | dostarczanie produktów i usług | weryfikacja produktów i usług | zarządzanie produktami niezgodnymi
- Doskonalenie: zadowolenie klienta | analizy i rozwój | audit wewnętrzny | przegląd zarządzania
- Działania wdrożeniowe: zarządzanie niezgodnościami & działania korygujące | ciągłe doskonalenie

SESJA II. Audytowanie Systemu Jakości ISO 9001 wg normy ISO 19011:2018

- Terminy i definicje
- Zasady i techniki audytowania
- Fazy audytu: zainicjowanie audytu | przegląd dokumentacji | przygotowanie audytu
- Wykonanie audytu - spotkanie otwierające | komunikacja
- Proces dochodzenia do wniosków z audytu | gromadzenie informacji | rodzaje pytań
- Ustalenia z audytu – postępowanie z niezgodnościami
- Wnioski z audytu
- Przeprowadzenie audytu wewnętrznego
- Działania poaudytowe

Czas trwania: 2 dni, 14h