



# LEAN SIX SIGMA YELLOW BELT

## CEL SZKOLENIA

- Poznanie podstaw metodologii Six Sigma
- Poznanie podstawowych narzędzi Six Sigma
- Zdolność do uczestniczenia projektach Six Sigma własnej organizacji i organizacji zewnętrznych
- Spojrzenie na sprawy jakościowe i projektowe pod kątem Six Sigma
- Poznanie elementów statystyki wykładanych w sposób zrozumiały dla wszystkich
- **ZROZUMIENIE FILOZOFII SIX SIGMA + ZMIANA MYŚLENIA = STOSOWANIE W CODZIENNEJ PRACY**

## KORZYŚCI

- Uczestnicy będą potrafili zastosować metodologię Six Sigma w codziennej pracy - dzięki czemu wygenerują oszczędności dla przedsiębiorstwa
- Uczestnicy zrozumieją potrzeby innych współpracowników i dzięki temu będą lepiej pracować zespołowo - poznają pojęcie "klienta wewnętrznego"
- Wyrabia się nawyk "szczupłego myślenia" o procesach co zaowocuje oszczędnościami, pracownicy nie będą bali się zgłaszać projektów poprawy
- Kursanci będą potrafili myśleć z nastawieniem proklientowskim, czego efektem są wymierne korzyści finansowe dla przedsiębiorstwa
- Dzięki poznanym narzędziom statystycznym będą potrafili zredukować zmienność w procesach, czyniąc je bardziej efektywnymi - tym samym mniej kosztownymi



## PROGRAM SZKOLENIA

- Wprowadzenie do koncepcji Six Sigma
- Osiem kroków usprawnienia
- Obszary koncentracji organizacji

- Narodziny i zarys historii
- Metodologia DMAIC – znaczenie poszczególnych faz i zapoznanie z podstawowymi narzędziami
- Fazy przebiegu projektu Six Sigma - ścieżka DMAIC

### **DEFINE - definiowanie problemu**

- Budowanie zespołu - Struktura, role i odpowiedzialności członków zespołu projektowego
- Karta projektu
- Wskazanie klientów procesu, ich potrzeb i wymagań (Voice of Customer VOC, CTQ)
- Opracowanie ogólnej mapy procesu

### **MEASURE - kontrola i ewentualna poprawa układów pomiarowych, co zapewnia dane wejściowe o poprawnej jakości**

- Pomiar sigmy procesu
- Tworzenie planu zbierania danych
- Zmienność losowa/ zmienność specjalna
- Zdolność procesu

### **ANALYZE - przeprowadzenie analizy danych celem określeni źródła problemu**

- Analiza wydolności procesu
- Analizowanie danych za pomocą histogramów
- Analiza przyczyny źródłowej (m.in. 5M+E, Pareto, 5W, diagram korelacji, OFAT, Trial and Error)

### **IMPROVE - dokonanie poprawy na podstawie przeprowadzonej analizy**

- Generowanie zmiennych
- Dobór kryteriów oraz warunków brzegowych
- Typy oporu
- Wprowadzanie rozwiązań

## **CONTROL - kontrola stabilności uzyskanej poprawy na pracującym procesie**

- Standaryzacja zmian
- Audyt

**Czas trwania - 2 dni, 9.00 - 15.30**

### **PROWADZĄCY**

**Certified Six Sigma Black Belt International Six Sigma Institute**

---

Zgłoszenia można dokonać poprzez [FORMULARZ ZGŁOSZENIA \(kliknij w link\)](#)

Na zgłoszenia oczekujemy do tygodnia przed terminem szkolenia

---

### **Certyfikat**

- **Lean Six Sigma Yellow Belt** Lubuskiego Instytutu Jakości (polsko-angielski )/ po szkoleniu